

VAN TILBURG

Retourformulier

Wil je een artikel retourneren?

Jammer dat je bestelling toch niet helemaal is wat je ervan had verwacht! Vanaf het moment van thuisbezorgen heb je 30 dagen de tijd om de artikelen te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding en producten waarvan de verzegeling is verbroken (zoals cosmetica en verzorgingsproducten) worden om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

Retourneren

Je kunt het pakket eenvoudig retourneren via een DHL servicepunt. We brengen dan, zoals vermeld in onze voorwaarden, €4,95 retourkosten in rekening. Bij het retourneren in de winkel betaal je geen retourkosten.

Zo werkt retourneren:

1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in.
2. Verpak het artikel in een goed afgesloten verpakking (bij voorkeur de originele verpakking) en voeg het retourformulier bij. Plak het meegeleverde DHL retourolabel over het adreslabel op je pakket.
3. **Retourneren via DHL:** Geef het pakket af bij een DHL servicepunt, frankeren is niet nodig. Vraag om een verzendbewijs en bewaar dit goed.
Retourneren in de winkel: Geef het pakket af bij de servicebalie in onze winkel in Nistelrode. Het aankoopbedrag wordt door middel van de oorspronkelijke betaalmethode binnen enkele werkdagen automatisch aan je terugbetaald.
Woon je niet in Nederland of België: retourneer dan via het lokale postkantoor.
4. Na afgifte van je pakket ontvang je binnen 10 werkdagen een e-mail met daarin de 'bevestiging voor ontvangst'. In geval van retourneren met DHL hebben wij het aankoopbedrag minus de retourkosten terugbetaald door middel van de oorspronkelijke betaalmethode.
Heb je gekozen voor de betaalwijze Riverty? Dan ontvang je een nieuw betaaloverzicht per e-mail.
Heb je (gedeeltelijk) betaald met een cadeaukaart? Dan ontvang je per mail Van Tilburg shoptegoed, te besteden op www.vantilburgonline.nl of in onze winkels in Nistelrode.

Een artikel ruilen?

Ontvang je het artikel liever in een andere maat of kleur? Plaats dan zelf een nieuwe bestelling via onze webshop en stuur het artikel in de verkeerde maat of kleur naar ons terug op bovenstaande wijze.

Ordernummer: _____

Artikelnr.	Merk en omschrijving	Retourreden*	Kleur	Maat
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				

* Retourreden 1 – te klein 2 – te groot 3 – meerdere maten besteld 4 – voldoet niet aan de verwachting 5 – artikel beschadigd