

Algemene voorwaarden Van Tilburg Online

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Van Tilburg Mode & Sport B.V.
Handelend onder de naam: Van Tilburg Online
Laar 8
5388 HE, Nistelrode
KvK: 160.543.22
BTW nr.: NL 00.88.55.730.B.01

Je kunt ons bereiken via:

Telefoonnummer: 0412-617172
email: info@vantilburgonline.nl
Facebook: www.facebook.com/VanTilburgMode
YouTube: www.youtube.com/VanTilburgMode

We zijn 5 dagen per week telefonisch bereikbaar:

Maandag t/m donderdag vanaf 08.30 uur tot 18.00 uur
Vrijdag vanaf 08.30 uur tot 21.00 uur
Zaterdag vanaf 08.30 uur tot 17.00 uur

Kom je naar onze winkel? Gezellig! Onze openingstijden vind je hier:

<http://www.vantilburg.nl/contact/>

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Van Tilburg Online en de consument komt tot stand, wanneer de consument de bestelling op www.vantilburgonline.nl heeft afgerond en deze door Van Tilburg Online middels een email is bevestigd. Mocht je de bestelling onverhoopt toch willen annuleren, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Grote kans dat het pakket anders al naar je onderweg is.

Artikel 3 - De prijzen

De prijzen op deze site zijn inclusief BTW. Daar waar het een actieprijs betreft, wordt dit duidelijk op de site gecommuniceerd. Wij hanteren op onze webshop dezelfde prijzen als in onze winkel in Nistelrode. Er worden **géén verzendkosten** in rekening gebracht. Ook bij ruilen worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Alleen als een bestelling retour komt, brengt Van Tilburg Online € 4,95 in rekening.

Artikel 3 - Levering

Van Tilburg Online betracht de grootste zorgvuldigheid bij het verzenden van de bestelde artikelen en het in ontvangst nemen van retour- en ruilzendingen. Van Tilburg Online verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. In de regel vindt de levering plaats binnen 3 werkdagen nadat de bestelling is ontvangen en geaccepteerd. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of omdat de levering om een andere reden vertraging ondervindt, dan krijgt u daar zo snel mogelijk bericht van, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst. Artikelen die op werkdagen voor 15.00 uur zijn besteld worden de navolgende werkdag bezorgd. Als u bestelt op vrijdag na 15.00 uur wordt uw bestelling op dinsdag de navolgende week bezorgd.

Artikel 4 - Bezorgadres en leveringservice

U kunt uw bestelling thuis laten bezorgen of u kunt een afwijkend bezorgadres opgeven (zie daarvoor "**Mijn leveringskeuze**" tijdens de bestelprocedure op deze site). Uw bestelling afhalen in de winkel is ook mogelijk. (Uitsluitend in onze winkel in **Nistelrode** aan **Laar 8**)

Artikel 5 - Herroepingsrecht, ruilen en retourneren

Voor uw aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen. In deze periode hebt u een herroepingsrecht; dit betekent dat u de mogelijkheid hebt zonder verplichtingen van uw kant de artikelen die u hebt ontvangen te retourneren. In dat geval dient u het retour- en ruilformulier dat bij de levering is gevoegd te gebruiken en de artikelen onbeschadigd, ongebruikt en voor zover mogelijk in de originele verpakking terug te zenden op de

manier zoals beschreven op de retourbon. U kunt de retourbon ook hier [downloaden](#). U krijgt uw geld dan teruggestort op dezelfde rekening als waarmee u uw bestelling hebt betaald. Houdt u daarbij rekening met een verwerkingstijd van 10 werkdagen. Besluit u artikelen terug te zenden, dan is € 4,95 verzendkosten verschuldigd, welke in mindering wordt gebracht op het terug te storten bedrag.

Wilt u het artikel ruilen voor een andere kleur of maat (indien beschikbaar), dan worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Als extra service kunt u onbeschadigde en ongebruikte artikelen ook ruilen in, of terugbrengen naar de winkel in Nistelrode (Van Tilburg Mode en Sport, Laar 8, 5433 HE Nistelrode). Bij ruilen of retourneren in de winkel worden géén verzendkosten in rekening gebracht.

Als u een 'foutieve' bestelling ontvangt, kunt u de bestelling retourneren en gebruikmaken van het retour- en ruilformulier. Het pakket kunt u kosteloos aanbieden bij een DHL servicepunt dat verbonden is aan Selektvracht. Bekijk voor het dichtstbijzijnde servicepunt de volgende website: www.dhlforyou.nl. Van Tilburg Online betaalt in dit geval de retourkosten.

Artikel 6 - Transportgarantie

Het risico van beschadiging en/of vermising ligt tot aan het moment van bezorging bij Van Tilburg Online, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Als u vóór het openen van uw pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan meteen contact op met Van Tilburg Online of meld dit aan de transporteur. Als u het pakket al hebt geopend op het moment dat u de schade constateert, moet u de aanwijzingen op het bij de zending gevoegde retour- en ruilformulier volgen. Gebruikte beschadigde artikelen worden kosteloos door Van Tilburg Online vervangen.

Artikel 7 - Leeftijdsgrens

Van Tilburg Online accepteert geen bestellingen van personen onder de 16 jaar.

Artikel 8 - Reclameren

Mocht u niet tevreden zijn over het geleverde artikel, neemt u dan contact op met Van Tilburg Online binnen één maand nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dan wel dat u daar redelijkerwijs kennis van heeft kunnen nemen. Een bij Van Tilburg Online ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig heeft, antwoordt Van Tilburg Online binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Van Tilburg Online probeert klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

Artikel 9 - Afwijkende of aanvullende voorwaarden

Afwijkende of aanvullende voorwaarden, anders dan in deze Algemene Voorwaarden bepaald mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd, danwel op een eenvoudige manier door de consument kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.