

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel, dan kunt u dat artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.

Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat of kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
4. a) U geeft het pakket af bij een DHL parcelshop.*
Een overzicht van de DHL parcelshops bij u in de buurt vindt u op www.dhlparcel.nl
De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.
b) U geeft het pakket af bij de klantenservicebalie van de centrale kassa van onze vestiging in Nistelrode: Van Tilburg Mode en Sport, Laar 8 te Nistelrode.
5. Wij sturen u gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren via een DHL parcelshop, brengen wij € 4,95 retourkosten in rekening.

Wij storten dan binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Bij retourneren in de winkel betaalt u geen retourkosten en geven wij u meteen het aankoopbedrag terug.

Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
3. a) U geeft het pakket af bij een DHL parcelshop.*
Een overzicht van de DHL parcelshops bij u in de buurt vindt u op www.dhlparcel.nl
De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.
b) U geeft het pakket af bij de klantenservicebalie van de centrale kassa van onze vestiging in Nistelrode: Van Tilburg Mode en Sport, Laar 8 te Nistelrode.

* Indien u wenst, is het ook mogelijk om via TNT Post uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: Van Tilburg Online, Laar 8, 5388 HE Nistelrode. U betaalt dan zelf de verzendkosten.

Van Tilburg Online *Mooi van Van Tilburg*

RETOUR- EN RUILFORMULIER

Van Tilburg Online

Laar 8

5388 HE Nistelrode

tel: 0412-617172

klantenservice@vantilburgonline.nl

Naam: _____

Adres: _____

PC en Plaats: _____

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen.

Artikelnr.	Merk en omschrijving	Kleur	Maat	
				Ruilen voor: maat: kleur:
				Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 5 - artikel is beschadigd 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur:
				Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 5 - artikel is beschadigd 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur:
				Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 5 - artikel is beschadigd 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur:
				Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 5 - artikel is beschadigd 6 - anders, nl: